

Programa de Voluntariado

1. MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN:

Promover espacios de expresión del compromiso social de jóvenes estudiantes y profesionales a través de un programa de voluntariado estructurado que fortalezca sus capacidades y habilidades para convertirse en agentes de transformación social que puedan integrarse a iniciativas de proyectos sociales o impulsar iniciativas propias.

VISIÓN:

Programa de Voluntariado que apoya el desarrollo personal y profesional de jóvenes de entre 18 y 28 años, canaliza sus intenciones, ideas y acciones de apoyo efectivo en la transformación social o la mejora de las condiciones de vida de personas en Bolivia.

2. OBJETIVOS

GENERAL:

Implementar un Programa de Voluntariado dirigido a jóvenes y profesionales que genere y fortalezca sus habilidades y capacidades; gestione sus iniciativas; y promueva la mejora de las condiciones de vida de las/los bolivianos apoyando las acciones, proyectos y programas que la ONG FIE desarrolla en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.

ESPECÍFICOS:

1. Generar convocatorias permanentes de jóvenes en el marco del Programa que posibilite la identificación, formación y el trabajo de voluntariado para aportar en los procesos de mejora de condiciones de vida de la población en las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.
2. Establecer un programa de gestión de voluntariado que permita generar una comunidad de jóvenes voluntarias(os) formados y conscientes de su responsabilidad y compromiso con la realidad boliviana y que además aporte con ideas y acciones de apoyo a grupos de población vulnerable.
3. Desarrollar un espacio virtual de articulación del programa de voluntariado que facilite la interacción de los y las voluntarias(os) entre sí y con las acciones, proyectos y programas de la ONG FIE.

3. ALCANCE

El programa de voluntariado pretende tener un alcance nacional una vez sea hayan desarrollado todas las herramientas de apoyo y la experiencia necesarias. En el inicio, el alcance geográfico está delimitado a las ciudades de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz.

Las actividades que serán apoyados por las y los voluntarias(os) se encuentran bajo el marco de las acciones, proyectos y programas sociales que ejecuta e implementa la ONG FIE dentro de las cuatro líneas de acción establecidas en su Plan Rector 2023 - 2026. 1) Formación de Jóvenes; 2) Género y violencia contra la mujer; 3) Educación Financiera; y 4) Programa de voluntariado. El Programa tiene 6 componentes: 1) Captación de Voluntarios; 2) Acogida y formalización; 3) Plan de Formación y Capacitación de Voluntarios; 4) Organización y ejecución de actividades de voluntarios; 5) Seguimiento y Evaluación de voluntariado; 6) Salida.



4. BENEFICIARIOS

El perfil de las y los de Voluntarias(os) para el Programa comprende:

- Género abierto.
- Edades comprendidas entre 18 y 28 años.
- Estudiantes, egresados o Técnicos de institutos de formación técnica u oficios.
- Estudiantes, egresados o profesionales de carreras universitarias sociales y económico financieras.
- Habilidades de comunicación, trabajo en equipo, orientación a los resultados, autorregulación y autodisciplina que serán valoradas.
- Habilidades de Ofimática intermedia.
- Disponibilidad de tiempo parcial.
- Alto grado de sensibilidad social y compromiso.

En total se espera que el programa logre captar y trabajar con 600 voluntarias(os) durante la vigencia del plan rector 2023 -2026.

5. TIPOS DE VOLUNTARIADO

El programa cuenta con los siguientes tipos de voluntariado, en base a las acciones de la ONG FIE:

- Voluntariado Social, son actividades muy cercanas a las personas destinatarias de los proyectos con orientación, información, apoyo directo o asistencia técnica y seguimiento, con comunicación continua con beneficiaras(os) de acciones, proyectos o programas con temáticas de intervención definidas en los proyectos.
- Voluntariado en Derechos Humanos y Cultura de Paz, son actividades de apoyo y promoción de la cultura de paz y los derechos humanos bajo el marco de trabajo de la ONG FIE, con actividades de orientación, información, capacitación y seguimiento como acciones principales.
- Voluntariado en la promoción de la igualdad de oportunidades, El voluntariado en promoción de la igualdad de oportunidades está orientado a favorecer la igualdad entre hombres y mujeres, así como entre el conjunto de colectivos más desfavorecidos participando en actividades contempladas en las actividades que la ONG FIE desarrolla.

A partir de la participación, formación, compromiso, motivación y aporte de ideas, soluciones o propuestas, se establecerá una organización interna para los voluntarios participantes a través de la formación de grupos que considere los liderazgos que se identifiquen en el proceso.

La organización interna de los voluntarios estará orientada a contar con al menos dos grupos de voluntarios:

El primer grupo que, en función a su disponibilidad y organización de tiempo propio, puedan asumir responsabilidades, actividades y tareas de liderazgo en planificación, organización, guía, ejecución y seguimiento en las actividades de la ONG FIE en sus diferentes acciones, proyectos y programas ejecutadas a través del programa de voluntariado.

Y el segundo grupo que, por razones de menor disponibilidad de tiempo propio, sólo puedan asumir la responsabilidad de ejecutar actividades y tareas específicas que estén bajo el marco de acciones, proyectos y programas que la ONG FIE implementa. Todos los Voluntarios serán beneficiarios de los procesos de formación y capacitación que el Programa de Voluntariado ha considerado necesarios.

6. GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

6.1. CAPTACIÓN DE VOLUNTARIOS - ENTRADA

Se realizará de manera abierta a través de una convocatoria pública anual que se publicará en medios digitales y redes sociales de la ONG FIE.

- La convocatoria incorporará el detalle de los componentes del programa, y el cronograma de actividades del proceso de selección de voluntarios.
- Se establecerá un tiempo de 5 días calendario para presentar postulaciones en base a un formulario electrónico desarrollado para ese fin.
- Se generará un proceso de verificación de datos generales y de formación o matriculación como parte del proceso de selección de postulantes.
- Se generará un proceso de selección en base a criterios del perfil de voluntarios deseados.
- Se comunicará a los postulantes seleccionados y se los convoca a una reunión inicial

6.2. ACOGIDA Y FORMALIZACIÓN

Evento de Motivación y acogida a los seleccionados que contará con los siguientes componentes:

- Espacio abierto y adecuado para la cantidad de seleccionados
- Presentación de cada seleccionado y participante.
- Presentación y video de la ONG FIE y sus acciones.
- Charlas motivacionales de voluntariado
- Planificación general del programa
- Información de formalización de vínculo con voluntarios
- Proceso de formalización.

6.3. PLAN DE FORMACION / CAPACITACIÓN DE VOLUNTARIOS

El componente de formación y capacitación del programa tiene dos partes:

La primera es un proceso de inducción que se desarrollará con los facilitadores de la ONG FIE en las temáticas en las cuales la ONG FIE desarrolla sus actividades, proyectos y programas. Este proceso será mixto, presencial y virtual utilizando las herramientas disponibles en la ONG FIE.

La segunda es un proceso de capacitación especializada para transferir habilidades y competencias específicas a las y los voluntarias(os) en las áreas de:

1. Habilidades Blandas
2. Derechos Humanos
3. Género
4. Educación Financiera
5. Cultura de Paz



6.4. ORGANIZACION Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIOS

Se esperan al menos 12 actividades de voluntariado organizadas y ejecutadas bajo el marco del plan rector 2023 - 2026.

La organización de las actividades de voluntariado partirá de una planificación general que se realice cada año, pero también considerará actividades que se repiten anualmente como ser; 1) Día Mundial del Voluntariado; 2) Caminando por la Vida; entre otros.

El liderazgo en la organización de las actividades estará a cargo de personal de la ONG FIE y se estructurarán niveles de coordinación, seguimiento y apoyo con la participación de voluntarias(os) líderes que hayan postulado al primer grupo, que sean identificados por sus habilidades personales en el proceso de capacitación y que puedan asumir responsabilidades y funciones en ejecución, seguimiento y reporte.

Se desarrollará una plataforma dentro de la web de la ONG FIE, que permita:

- Registro de Voluntarios para postulación - con base de datos de documentación
- Generación de usuarios para voluntarios seleccionados - creación de perfiles personales - que pueda generar un banco de talentos a utilizar en acciones o promover ante otros.
- Capacidad de registro de la asignación de responsabilidades y actividades con objetivos y metas que sean visibles y puedan ser monitoreadas y evaluadas por administradores.
- Comunidad de Voluntarios. espacios para EVENTOS, FOROS; CALENDARIOS, CHATS, NETWORKING, espacios de COWORK virtual para iniciativas nuevas de voluntarios
- Espacio para visibilizar noticias, información, oportunidades y promover programa de incentivos a voluntarios.

6.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

El proceso de seguimiento y monitoreo estará en general a cargo de personal de ONG FIE encargado del programa de voluntariado quien delegará algunas responsabilidades y funciones en la ejecución, seguimiento y reporte a voluntarios líderes de los grupos.

Se elaborarán herramientas de seguimiento y evaluación que estarán disponibles en diferentes formatos para que faciliten los procesos y generen información oportuna y fiable.

Asimismo, se elaborarán criterios de categorización de voluntarios en función a cumplimiento, eficiencia, eficacia, compromiso y liderazgo que permitirán orientar los incentivos a otorgar a los voluntarios.

6.6. SALIDA

La participación activa en el programa de voluntariado tiene una duración máxima de 1 año, pasado ese tiempo los voluntarios pasarán a ser parte de un grupo de voluntarios consejeros o guías que participarán en las actividades de acogida a nuevos voluntarios.

Los perfiles de los voluntarios al fin del ciclo de 1 año cambiarán de características y podrán seguir participando de los beneficios de la plataforma en términos de banco de talentos, propuestas y participación en actividades del programa.

La salida del programa se dará por decisión de los voluntarios a dejar el programa y las herramientas.